

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## онлайн-сервиса “МореКарго”

### 1. Термины и определения

Сервис – размещенная в сети «Интернет» информационная система, предоставляющая Пользователям совокупность услуг, связанных с перевозкой грузов во внутрироссийском и международном направлениях. Сервис включает в себя веб-приложение, расположенное по адресу <https://morecargo.ru>, а также мобильное приложение для водителей “MoreCargo” и другие необходимые для оказания указанных услуг программы для ЭВМ и базы данных.

Сайт – онлайн-ресурс по адресу <https://morecargo.ru>

Пользователь – юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (ИП), прошедшее на Сайте процедуру регистрации в качестве Заказчика или Перевозчика (именуемые далее “Владельцы аккаунта”, а по отдельности – “Владелец аккаунта”), а также физические лица, которым Владелец аккаунта предоставил право пользования некоторыми функциями Сервиса (далее, “Пользователи аккаунта”, а по отдельности- “Пользователь аккаунта”). Физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин или лицо без гражданства) может быть Пользователем Сайта только при наличии у него соответствующей дееспособности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заказчик (также именуемый в Сервисе - "Грузовладелец") – зарегистрированный на Сайте Пользователь Сервиса, который желает перевезти груз, принадлежащий ему на законных основаниях, либо груз, владелец которого наделил Пользователя полномочиями на его перевозку.

Перевозчик – зарегистрированный на Сайте Пользователь Сервиса, который имеет право и желает оказать услуги по перевозке грузов, которыми на тех или иных основаниях распоряжаются Заказчики.

Водитель – лицо, непосредственно осуществляющее перевозку груза. Водителем может быть сам Перевозчик, его работник или лицо, наделенное Перевозчиком соответствующими полномочиями.

Компания – владелец Сервиса Общество с ограниченной ответственностью «МореКарго» (ИНН: 7702466927, КПП: 770201001, ОГРН: 1197746255354, 127006, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д.7, этаж Подвал №1, офис 59 )

Услуги – оказываемые Компанией информационные и иные услуги, связанные с перевозкой грузов, предоставляемые Пользователям Сервиса на возмездной и безвозмездной основах.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение онлайн-сервиса «МореКарго», расположенное в свободном доступе на Сайте по адресу <https://morecargo.ru/terms>

Правила Сервиса – положения, регламентирующие порядок оказания Компанией услуг, взаимодействия между Пользователями, а также использования ими функций Сервиса (в том числе мобильного приложения для водителей), размещенные на Сайте по адресу <https://morecargo.ru/rules>. Правила Сервиса являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Тарифы – перечень и стоимость Услуг (в том числе дополнительных услуг) Сервиса, размещенный на Сайте по адресу <https://morecargo.ru/rates>. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Заказ - неотъемлемая часть заключаемого в Сервисе между Перевозчиком и Заказчиком договора перевозки груза автомобильным транспортом, определяющая наименование, количество и характеристики перевозимого груза, пункты его отправления и назначения (включая промежуточные), сроки перевозки, условия оплаты, а также иные условия в соответствии с положениями Типовых условий перевозки Сервиса.

## 2. Основные положения

Настоящее Соглашение регламентирует взаимоотношения Компании с Пользователями, а также Перевозчика с Заказчиком при использовании Сервиса.

Настоящее Соглашение является офертой Компании, в лице Генерального директора Германа Вадима Ивановича, действующего на основании Устава, получателю услуг (юридическому или физическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю).

Настоящее Соглашение является договором присоединения в понимании ст. 428 ГК РФ и заключено с помощью онлайн-сервиса «МореКарго», размещенного в сети «Интернет» по адресу <https://morecargo.ru>

Пользователь, регистрируясь на Сайте, а также пользуясь функционалом Сервиса, выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с условиями настоящего Соглашения, которое размещено на Сайте в качестве публичной оферты.

В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Соглашения, Пользователь не может использовать Услуги Сервиса и должен незамедлительно покинуть Сайт.

В том случае, если Владельцы аккаунта осуществляют действия на Сайте через своего представителя, они обязаны наделить его всеми необходимыми полномочиями на совершение таких действий. Компания вправе в любой момент потребовать от них

предоставления оригиналов или заверенных копий документов, подтверждающих полномочия их представителя.

Компания владелец Сервиса вправе периодически изменять некоторые или все положения Соглашения, а также документов и форм, предусмотренных в Соглашении. Такие изменения вступают в силу одновременно с размещением на Сайте новой редакции Соглашения и упомянутых документов, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Соглашении. Компания не обязана уведомлять о внесении указанных изменений, Пользователь отслеживает их самостоятельно. Постоянный доступ к Сервису или использование Услуг Сервиса после размещения новой редакции Соглашения и других документов означают согласие Пользователя с измененными положениями.

Сбор и обработка Компанией владельцем Сервиса персональной информации в связи с оказываемыми Услугами осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой Конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещена по адресу: <https://morecargo.ru/legal>

При условии соблюдения положений настоящего Соглашения Компания предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию на доступ к Сервису и пользование им в связи с использованием Услуг Сервиса, а также на использование различных данных, информации и связанных материалов и доступ к ним, которые могут предоставляться посредством оказания Услуг, в каждом случае исключительно в целях исполнения своих обязательств, возникающих в связи с использованием Сервиса и выполнением заключаемых по результатам такого использования договоров перевозки, транспортной экспедиции, страхования и прочих соглашений.

Любые права и разрешения, явно не предоставленные в Соглашении, остаются за Компанией и ее лицензиарами.

Пользователь обязан не совершать действий или способствовать совершению действий третьими лицами по декомпиляции, копированию или изменению программ для ЭВМ и баз данных Сервиса, созданию программ, которые производны от программного обеспечения Сервиса, продаже, уступке, сдаче в аренду, передаче третьим лицам прав в отношении любых материалов Сервиса, совершению действий по получению несанкционированного доступа к Сервису, а также иных действий, которые нарушают права Компании и третьих лиц.

Пользователь несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц на информацию, переданную или полученную при использовании Сервиса. Пользователь самостоятельно оценивает правомерность использования им Сервиса.

### 3. Услуги Сервиса

Услуги Сервиса носят информационный характер, оказываются Пользователям через веб-приложение, расположенное по адресу <https://morecargo.ru> и/или мобильное

приложение для водителей «MoreCargo» и позволяют организовать перевозку груза и оказание сопутствующих перевозке услуг.

Компания сама не оказывает и не организывает экспедиторские услуги и услуги по перевозке грузов и не является грузоотправителем и грузополучателем, если только с Владелецм аккаунта не заключено отдельное письменное соглашение об этом. Услуги по перевозке и экспедированию грузов предоставляются независимыми сторонними организациями и физическими лицами (в том числе индивидуальными предпринимателями), которые не являются сотрудниками Компании или ее аффилированными лицами.

Компания с помощью технических средств Сервиса оказывает Заказчику услуги по размещению в Сервисе его заказов на перевозку, а также по предоставлению ему информации о предложениях Перевозчиков на грузовые транспортные перевозки и обеспечивает заключение между Заказчиком и Перевозчиком договоров перевозки груза автомобильным транспортом. Указанные услуги Сервиса предоставляются Заказчикам на безвозмездной основе в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Сервиса.

Компания с помощью технических средств Сервиса оказывает Перевозчику услуги по предоставлению информации о заказах на грузовые транспортные перевозки, а также предоставлению Перевозчику технической возможности по размещению в Сервисе предложений Заказчикам по перевозке грузов и заключению договоров перевозки груза автомобильным транспортом.

Перевозчик, размещая на Сайте свои предложения Заказчику о цене и условиях перевозки, и Заказчик, принимая в Сервисе предложения Перевозчика, тем самым выражают намерение приобрести права и обязанности по договору перевозки груза автомобильным транспортом. Данный договор заключается Заказчиком и Перевозчиком на Типовых условиях перевозки, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещенных на Сайте по адресу <https://morecargo.ru/contract-shipping>, а также включает в себя условия и положения, согласованные сторонами в Заказе.

Владельцы аккаунта соглашаются с тем, что все договоры перевозки грузов, которые заключены ими с помощью Сервиса, признаются заключенными в рамках настоящего Соглашения.

Оставляя на сайте номер мобильного телефона владелец аккаунта даёт своё согласие на получение информации посредством sms-оповещений.

В соответствии с настоящим Соглашением Компания обязуется:

- оказывать Заказчику услуги по размещению на Сайте заказов на перевозку грузов, передаче ему информации о предложениях Перевозчиков по размещенным заказам;
- оказывать Перевозчику услуги по передаче информации о заказах, размещенных в Сервисе, размещению им на Сайте своих предложений Заказчикам;

- обеспечивать Владельцам аккаунта возможность заключения договоров перевозки грузов в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Типовых условий перевозки и Правил Сервиса;
- содействовать Владельцам аккаунта всеми разумными средствами в исполнении ими своих обязательств по договорам перевозки груза, в том числе путем содействия в организации документооборота;
- оказывать Владельцам аккаунта дополнительные услуги в соответствии с перечнем, указанным в Тарифах Сервиса. Дополнительные услуги могут оказываться Компанией самостоятельно или с помощью третьих лиц;
- прилагать все возможные усилия для обеспечения постоянного и беспрепятственного доступа всех зарегистрированных Пользователей к возможностям Сервиса;
- устранять в кратчайший срок все возникающие технические неисправности;

Компания вправе:

- требовать от Владельцев аккаунта своевременной и полной оплаты оказываемых услуг;
- осуществлять функции администратора Сайта в соответствии с положениями настоящего Соглашения и Правил Сервиса;
- составлять и публиковать рейтинг Владельцев аккаунта на Сайте в соответствии с Правилами Сервиса;
- в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения, в том числе о сумме вознаграждения за услуги и сроке его перечисления, путем размещения на Сайте текста Соглашения и/или документов, предусмотренных в Соглашении, в новой редакции. Новая редакция Соглашения (документов), за исключением положений об изменении размера вознаграждения, начинает действовать с момента её размещения. Новый размер вознаграждения применяется после размещения на Сайте новой редакции Тарифов с момента получения запроса от Владельца аккаунта об оказании ему очередной услуги;

В соответствии с настоящим соглашением Пользователь обязуется:

- выполнять свои обязательства в точном соответствии с положениями настоящего Соглашения и Правил Сервиса;
- своевременно осуществлять оплату оказываемых Компанией услуг;
- добросовестно исполнять свои обязательства по договорам перевозки грузов, заключенным посредством использования Сервиса;
- обеспечивать конфиденциальность переданной Компанией в процессе организации перевозки информации и использовать её только в целях исполнения своих обязательств по договору перевозки.

Пользователь вправе:

- направлять Компании претензии в письменном виде в случае некачественного исполнения последней своих обязательств по настоящему Соглашению.

Услуги оказываются в следующем порядке:

Компания размещает на Сайте все полученные от Заказчиков заказы на перевозку грузовым транспортом и обеспечивает Перевозчику техническую возможность направления предложений на выбранные им заказы. Одновременно с принятием Заказчиком предложения Перевозчика, Компания обеспечивает своими техническими средствами заключение Перевозчиком и Заказчиком договора перевозки груза автотранспортом на Типовых условиях Сервиса с включением в него условий согласованного сторонами Заказа.

Компания направляет Владельцу аккаунта юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (при указании им в своем аккаунте на Сайте адреса для приема корреспонденции и оформлении подписки в соответствующем разделе личного кабинета Сервиса) посредством Почты России оригиналы первичных документов (акт выполненных работ (оказанных услуг), выписка о движении денежных средств и т.п.). В случае утраты или неполучения Владельцем аккаунта указанных оригиналов документов не по вине Компании, повторное их предоставление осуществляется за дополнительную плату.

#### 4. Вознаграждение Компании и порядок расчетов с Сервисом

За оказание услуг Владелец аккаунта выплачивает Компании вознаграждение в размере, определяемом в соответствии с Тарифами Сервиса.

Оплата Услуг Сервиса производится Владельцем аккаунта путем перечисления на расчетный счет Компании авансового платежа или путем списания денежных средств с банковской карты.

В целях обеспечения оплаты своих услуг Компания производит блокировку денежных средств на внутреннем или карточном счетах Владельца аккаунта. Списание заблокированных денежных средств в пользу Компании или снятие блокировки происходят в соответствии с порядком, изложенным в Правилах Сервиса.

Владелец аккаунта может в любой момент вывести денежные средства со своего внутреннего счета на Сервисе, сформировав заявку на возврат денежных средств в своем личном кабинете, в разделе расчеты с сервисом.

#### 5. Регистрация

Для пользования Услугами Сервиса юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель должны пройти процедуру регистрации на Сайте в качестве Заказчика или Перевозчика с созданием собственной учетной записи в Сервисе. Только зарегистрированные Владельцы аккаунта имеют право совершать сделки, связанные с перевозкой грузов, и получать сопутствующие услуги посредством

Сервиса. Владелец аккаунта вправе иметь не более одной учетной записи в качестве Перевозчика и в качестве Заказчика.

Регистрация на Сайте физических лиц возможна при достижении ими 18-летнего возраста. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ст.26 Гражданского кодекса РФ), допустима регистрация несовершеннолетних в возрасте с 14 до 18 лет при распоряжении ими своими заработком, стипендией и иными доходами, либо при приобретении в соответствии с законом дееспособности в полном объеме (эмансипация или вступление в брак). Регистрация физических лиц моложе 14 лет не допускается в связи с тем, что Сервис не предполагает совершение сделок допустимых законодательством для данной категории несовершеннолетних. Компания не несет ответственности за совершение лицами в возрасте с 14 до 18 лет действий, которые нарушают положения законодательства РФ об их дееспособности.

Владелец аккаунта несет ответственность за деятельность, которая происходит в его учетной записи, и не должен разглашать свои регистрационные данные - имя пользователя (логин) и пароль третьим лицам. Разрешается передача таких данных только между уполномоченными представителями одного юридического лица или индивидуального предпринимателя. Владелец аккаунта обязан принять все возможные меры для предотвращения утечки (разглашения) своего пароля третьим лицам. Компания не несет никакой ответственности в случае нарушения прав Владельца аккаунта третьими лицами, которые получили несанкционированный доступ к логину и паролю Владельца аккаунта.

Владелец аккаунта обязуется указывать при регистрации достоверную информацию и предоставлять актуальные и действительные документы.

Регистрация Владельца аккаунта на Сайте осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами Сервиса. В случае неисполнения условий регистрации Компания владелец Сервиса вправе отказать Владельцу аккаунта в регистрации или заблокировать созданную учетную запись без объяснения причин таких действий.

Пользователи должны самостоятельно отслеживать действительность на текущий момент размещенных на Сайте собственных данных, в том числе документов, и своевременно обновлять их. Компания не несет ответственность в случае блокирования каких-либо функций Пользователя в связи с потерей актуальности указанных данных (документов).

## 6. Верификация данных

Данные переданные Пользователем при регистрации на Сайте или в процессе пользования Услугами Сервиса верифицируются (проверяются, подтверждаются) сотрудниками Компании на их актуальность и соответствие данным, размещенным на сайтах государственных и муниципальных органов и в других открытых источниках. Объем и характер верифицируемых данных определяется Компанией самостоятельно без согласования с Пользователями. Верификация данных Пользователей осуществляется Компанией в соответствии положениями Правил Сервиса.

В случае обнаружения несоответствия предоставленных данных данным, указанным в официальных открытых источниках, или в случае, когда предоставленные данные перестают быть актуальными (например, окончание срока действия документа), владелец Сервиса вправе заблокировать учетную запись Владельца аккаунта или определенные возможности Сервиса для Пользователя, либо отказать в регистрации, если учетная запись еще не создана.

## 7. Водители

Для выполнения перевозок в аккаунте Перевозчика на Сайте должны быть указаны данные хотя бы одного Водителя, который будет непосредственно осуществлять перевозку грузов от имени Перевозчика. Загрузку данных на Сайт Водители осуществляют самостоятельно через мобильное приложение для водителей "MoreCargo".

В состав данных на каждого Водителя входят следующие сведения:

- Ф.И.О.;
- Номер мобильного телефона;
- Паспортные данные (включая дату рождения);
- Данные водительского удостоверения;
- Скан-фото или фотографии оригиналов требуемых документов;
- иная, требуемая Сервисом информация.

После регистрации Водителя в Мобильном приложении Перевозчик может прикрепить его к своему аккаунту.

Данные Водителя, в обязательном порядке, верифицируются сотрудником Компании. Без верификации указанных данных Перевозчик не может использовать Водителя для перевозки груза Заказчика.

Перевозчик вправе, путем указания в аккаунте соответствующих сведений, наделить Водителя полномочиями по поиску заказов, направлению Заказчикам предложений по таким заказам, отказу от исполнения заказов (отмене заказов) через Мобильное приложение для водителей «MoreCargo». Перевозчик подтверждает, что Водитель, наделенный им таким образом полномочиями, вправе совершать от имени Перевозчика указанные выше юридически значимые действия на правах представителя по доверенности до момента выбытия из списка Водителей Перевозчика или отзыва Перевозчиком в аккаунте прав на совершение данных действий, в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

## 8. Оценка Владельцев аккаунта в Сервисе

Сервис предполагает оценку Владельцами аккаунтов друг друга при оказании услуг по перевозке грузов. Оценка осуществляется в виде проставления положительного, нейтрального или отрицательного отзыва по результатам состоявшейся или несостоявшейся перевозки груза. Оценка влияет на рейтинг Владельца аккаунта в Сервисе.

Рейтинг Владельца аккаунта в Сервисе строится на основании отзывов о нем Владельцев аккаунта-контрагентов и на основании отзывов, генерируемых Сервисом



при отмене заказов. Подробный порядок формирования рейтинга Владельца аккаунта указан в Правилах Сервиса.

## 9. Разрешение спорных ситуаций (диспуты)

В случаях, предусмотренных Правилами Сервиса, Компания выступает независимым арбитром при возникновении споров (диспутов) по поводу определения виновника в отмене заказа. По результатам рассмотрения диспута Компания может разблокировать денежные средства Перевозчика, заблокированные Сервисом в момент принятия Заказчиком предложения Перевозчика. Подробный порядок рассмотрения диспутов регламентируется Правилами Сервиса.

## 10. Взаимодействие между Заказчиком и Перевозчиком

Отношения между Заказчиком и Перевозчиком по перевозке грузов регулируются положениями заключаемого ими договора перевозки. Данный договор заключается в рамках Сервиса в соответствии с Типовыми условиями перевозки груза автомобильным транспортом, которые размещены в свободном доступе на Сайте по адресу <https://morecargo.ru/contract-shipping>, а также условиями Заказа.

Договор перевозки заключается путем направления Перевозчиком оферты и последующего акцепта данной оферты Заказчиком. Типовые условия перевозки груза, с которыми Владельцы аккаунта соглашаются при регистрации в Сервисе, и предложение Перевозчика на размещенный Заказчиком на Сайте заказ на перевозку, имеют правовой статус оферты, исходящей от Перевозчика и направленной в адрес Заказчика. Согласие Заказчика, выраженное в принятии предложения Перевозчика, является полным и безоговорочным акцептом указанной оферты. Датой заключения договора перевозки груза считается дата принятия Заказчиком предложения Перевозчика по Заказу.

В случае если одна из Сторон изъявила желание дополнительно подписать заключенный через Сервис договор перевозки как документ на бумажном носителе, другая Сторона не вправе отказаться от такого подписания. Распечатка полного пакета документов для подписания осуществляется Владельцами аккаунта из раздела "Заказы" их личного кабинета в Сервисе.

Внесение изменений в договор перевозки, в том числе в Заказ, возможно по соглашению Заказчика и Перевозчика путем подписания ими вне Сервиса дополнительного соглашения на бумажном носителе.

При возникновении необходимости у Заказчика выполнения сопутствующих перевозке дополнительных работ (услуг), стоимость данных работ (услуг) включается в стоимость перевозки при формировании Заказа на перевозку.

## 11. Страхование грузов

При необходимости Заказчик может заказать через Сервис дополнительную услугу – страхование груза. Для этого он заполняет на Сайте соответствующую форму заявки на

страхование. Заполнение указанной формы означает направление Заказчиком в адрес Компании поручения застраховать на время осуществления перевозки принадлежащий ему груз в рамках заключенного между Владельцем Сервиса и Страховой компанией договора страхования грузов (Генерального полиса). Заказчик, заполняя упомянутую заявку, выражает тем самым свое полное и безоговорочное согласие с Условиями страхования, размещенными на Сайте по адресу [https://morecargo.ru/insurance\\_conditions](https://morecargo.ru/insurance_conditions).

При страховании грузов Заказчик указывается в страховом полисе в качестве выгодоприобретателя.

Страхование осуществляется только в случае перевозки застрахованных грузов юридическими лицами (профессиональными компаниями экспедиторами, перевозчиками) или индивидуальными предпринимателями.

Стоимость страхования груза (страховая премия) рассчитывается в Сервисе автоматически при заполнении Заказчиком заявки на страхование в зависимости от страховой суммы и ставок, размещенных вместе с Условиями страхования на Сайте.

Страхование осуществляет организация, выбранная компанией владельцем Сервиса, ее наименование сообщается Заказчику при заказе услуги страхования груза, а также указано в Условиях страхования. В случае несогласия Заказчика с выбором Компанией страховой организации, он вправе самостоятельно обратиться за услугой в другую страховую компанию.

## 12. Запреты

Пользователь, ни при каких обстоятельствах, не должен размещать на Сайте информацию и материалы, которые носят противозаконный, оскорбительный, дискредитирующий, непристойный характер, а также ложные сведения, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию, угрозы, призывы к насилию и ненависти, комментарии со своей контактной информацией и/или ценами в непредназначенных для этого местах, ссылки на другие сайты. Компания вправе (не обязана) удалять такие данные и материалы с Сайта на свое усмотрение, без направления Пользователю каких-либо уведомлений.

Пользователи не должны при использовании функционала Сервиса нарушать законодательство РФ и нормы международного права, а также права и законные интересы других Пользователей, Компании и третьих лиц.

При нарушении Пользователем указанных выше запретов Компания вправе заблокировать его доступ к определенным функциям Сервиса или удалить учетную запись нарушителя.

## 13. Заверения и гарантии

Пользователь заверяет в том, что:

- он отвечает требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением;

- в том случае, если Владелец аккаунта осуществляет действия на Сайте через своего представителя, он заверяет Компанию в том, что его представитель, имеет все полномочия на совершение таких действий от имени Владельца аккаунта.
- он намеревается использовать или использует Сервис только в целях получения предоставляемых данным Сервисом Услуг, в полном соответствии с положениями настоящего Соглашения;
- информация, предоставленная Компании и/или другому Пользователю, является полной и соответствует действительности;
- его действия при использовании Сервиса полностью соответствуют действующему законодательству и не нарушают права и интересы третьих лиц.

При исполнении своих обязательств, возникших в связи с использованием Сервиса, Пользователь гарантирует, что он, его аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

Владелец аккаунта – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, гарантирует, что для выполнения своих обязательств использует персонал, имеющий все необходимые разрешения, допуски и иные разрешительные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ для выполнения трудовых функций.

Пользователь – физическое лицо заверяет о том, что при использовании Сервиса он не осуществляет незаконную предпринимательскую деятельность (без регистрации ИП или юридического лица).

Компания не гарантирует доступность Сайта круглосуточно. Однако владелец Сервиса настоящим заверяет, что он приложит все зависящие от него меры для бесперебойной работы Сайта.

## 14. Ограничение ответственности Компании

Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие в связи с:

- предоставлением Пользователем при регистрации или работе с Сервисом недостоверных, неполных и/или неточных данных;
- сбоями в работе Сайта, связанными с качеством интернет-соединения Пользователя, неисправностью его оборудования, высокой пользовательской нагрузкой, хакерскими и вирусными атаками или иными причинами;
- доступом третьих лиц к Учетной записи Владельца аккаунта по причине утечки у него конфиденциальных данных - логина и пароля;
- аварией и сбоями в программном обеспечении Сервиса, а также в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, предоставляющих услуги Компании;

- наступлением форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на исполнение обязательств Компании;
- действиями органов государственной власти, которые ограничивают, затрудняют или делают невозможным надлежащее функционирование Сервиса.

Ответственность Компании не наступает также и в иных случаях, прямо указанных в настоящем Соглашении.

Компания вправе без предварительного уведомления по своему усмотрению ограничить доступ к Сайту любому Пользователю в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также при появлении непредвиденных обстоятельств, объективно препятствующих доступу к Сервису и находящихся вне контроля Компании (например, изменения в законодательстве или технические неполадки). Блокирование доступа к Сайту или к отдельным функциям Сайта для Пользователя может осуществляться Компанией и в иных случаях, если действия Пользователя, по мнению Компании владельца Сервиса, нарушают действующее законодательство Российской Федерации, международные нормативные акты, общепринятые нормы этики и морали.

## 15. Прочие положения

Компания и Пользователь (далее «Стороны») несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с его положениями и законодательством Российской Федерации. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

Стороны признают, что если какое-либо из положений настоящего Соглашения становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Сторон остаются обязательными для Сторон.

Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами путем переговоров. Если переговоры не приведут к урегулированию разногласий, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – две недели от даты ее поступления. При отсутствии ответа на претензию или в случае полного или частичного отказа от исполнения изложенных в претензии требований, спор передается заинтересованной Стороной на рассмотрение соответствующего суда города Москвы.

Все претензии, связанные с работой Сервиса (технические претензии), направляются Пользователем в произвольной форме на электронную почту владельца Сервиса. Претензии к Компании по иным вопросам должны направляться в виде официального обращения с подписью и печатью (при ее наличии) Пользователя на почтовый адрес: 129090, г. Москва, 2-й Троицкий переулок, д.5, этаж 2, помещение №1, комната 10, ООО «МореКарго».

Все, что не указано в настоящем Соглашении регулируется Правилами Сервиса, договорами перевозки грузов, а также действующим законодательством РФ.

Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его согласия с ним и действует в течение неопределенного срока.